

Политика оператора в отношении обработки персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

С целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, во исполнение Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту «Закон о персональных данных»), руководствуясь «Рекомендациями по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», разработанными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР), владельцы (далее по тексту «Администрация Сайта») интернет-сайта (<https://магазин.дчэ.рф>) (далее по тексту «Сайт») разработали настоящую ***Политику оператора в отношении обработки персональных данных*** (далее по тексту «Политика»), внедрили и свою работу в отношении данных интернет-пользователей – субъектов персональных данных (далее по тексту «Пользователь», «Субъект персональных данных»), собираемых с использованием Сайта, основывающуюся на принципах и правилах, изложенных далее.

1.1. Понятия, используемые в Политике:

- Администрация Сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Лечу» (далее по тексту - ООО «Лечу»), ИНН 5024167720 ОГРН 1165024056878, адрес регистрации: 119034, город Москва, Пречистенская наб, д. 15 стр. 1, помещ. ½, во владении которого находится Сайт;
- персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных);
- персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;
- субъект персональных данных – физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных. В рамках настоящей Политики Субъект персональных данных – Пользователь Сайта (далее по тексту – Пользователь);
- обезличенные данные – данные, по которым невозможно определить (идентифицировать) физическое лицо;
- Оператор - юридическое лицо (Общество с ограниченной ответственностью «Лечу» (далее по тексту - ООО «Лечу»), ИНН 5024167720, ОГРН 5024167720, адрес регистрации: 119034, город Москва, Пречистенская наб, д. 15 стр. 1, помещ. ½, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или)

осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Во исполнение требований пункта 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора.

1.6. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.7. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «Лечу» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. Основные права и обязанности Оператора.

1.8.1. Оператор имеет право:

1.8.1.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;

1.8.1.2. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

1.8.1.3. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

1.8.1.4. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.8.2. Оператор обязан:

1.8.2.1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

1.8.2.2. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.8.2.3. Предоставлять Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

1.8.2.4. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных.

1.8.2.5. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

1.8.2.6. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

1.8.2.7. В порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.8.2.8. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

1.8.2.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

1.9. Основные права и обязанности Пользователя.

1.9.1. Пользователь имеет право:

1.9.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных.

1.9.1.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.9.1.3. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора doctor.what.is.it.show@gmail.com с пометкой «Актуализация персональных данных».

1.9.1.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных.

1.9.1.5. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.9.2. Пользователь обязан:

1.9.2.1. Представлять Оператору достоверные данные о себе.

1.9.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

1.9.2.3. Пользователь обязан разумно и ответственно подходить к размещению собственных персональных данных на Сайте.

1.10. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Администрация Сайта обрабатывает данные Пользователя в целях:

- обеспечения качественного информационного обслуживания, в том числе, но не ограничиваясь, проведения рассылок материалов рекламно-информационного характера;
- информирования Пользователя посредством отправки электронных писем;
- взаимодействия с Пользователем, в том числе обработки запросов и обращений Пользователя;
- проведения маркетингового, статистического и иного анализа;
- таргетирования рекламных материалов, размещенных на Сайте;
- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся на Сайте.

2.4. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты Оператора doctor.what.is.it.show@gmail.com с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

3.2. Администрация Сайта обрабатывает данные Пользователя, учитывая характер своей основной деятельности, основываясь на уставных и иных документах, ее регламентирующих, и с согласия Пользователя на обработку своих персональных данных.

3.3. Правовым основанием обработки персональных данных также являются договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем.

3.4. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Администрация Сайта получает и обрабатывает данные Пользователей в объеме и форме как позволяющих, так и не позволяющих прямо или косвенно определить конкретное физическое лицо (далее по тексту «Обезличенные данные»).

4.3. Администрация Сайта обрабатывает следующие категории данных:

- данные, предоставленные самим Пользователем с его согласия и на его усмотрение;
- обезличенные данные, полученные Администрацией Сайта посредством программного обеспечения третьих лиц, используемого на Сайте для получения и передачи обезличенных данных Пользователя (например, но не ограничиваясь, системы сбора статистики посещений Google Analytics или Яндекс.Метрика).

4.4. Данные, предоставляемые самим Пользователем, могут в себя включать:

- фамилию, имя, отчество;
- дату и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- e-mail адрес;
- контактные данные;
- иные данные, которые предоставлены Пользователем по своему усмотрению, а также персональные данные, предоставляемые Пользователем, необходимые для заключения и исполнения договоров;
- техническую и статистическую информацию: IP-адрес компьютера Пользователя, место и время доступа, информацию, предоставляемую браузером Пользователя, в том числе тип устройства, версию браузера, операционную систему, данные направляющего сайта и др.

4.5. Состав и объем обезличенных данных, полученных посредством программного обеспечения, определяется их правообладателями и зависит от настроек программного обеспечения, используемого Пользователем. Такие данные могут включать в себя, но не ограничиваясь:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные устройства и его местоположение;
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник, данные IP-адреса).

4.6. Пользователь берет на себя ответственность в полной мере за объем и содержание предоставляемых данных о себе Администрации Сайта и неопределенному кругу лиц, сохранение конфиденциальности своих персональных данных посредством настроек своего устройства и операционной системы, соответствующего наименования e-mail адреса и т.п.

4.7. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.9. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в пункте 1 статьи 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные статьей 10.1 Закона о персональных данных. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется

отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, статьей 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются Роскомнадзором.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя начинается с момента их получения.

5.4. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

5.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.6. Оставаясь на Сайте, получая информационное обслуживание, Пользователь дает свое согласие на обработку Администрацией Сайта своих данных, как обезличенных, так и персональных, а также согласие на доступ неограниченного круга лиц к обезличенным данным. Обезличенные данные становятся общедоступными с момента их предоставления Пользователем или получения посредством программного обеспечения.

5.7. Администрация Сайта не несет ответственности за соблюдение третьими лицами законодательства Российской Федерации в сфере защиты информации и персональных данных, а также иных правовых норм.

5.8. Администратор Сайта не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя по вине последнего.

5.9. Администрация Сайта получает данные следующими способами:

- от Пользователя при его согласии и на его усмотрение;
- посредством программного обеспечения.

5.10. Администрация Сайта осуществляет хранение персональных данных и защиту конфиденциальности персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также руководствуясь внутренними регламентами и процедурами Оператора.

5.11. Защита осуществляется в отношении всех полученных персональных данных, за исключением следующих случаев:

- Данные получены из открытых источников;
- в отношении данных на устройстве Пользователя есть соответствующие настройки, допускающие открытый обмен данными.

5.12. Администрация Сайта вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь дал согласие на передачу своих персональных данных третьему лицу;
- по запросу суда или иных уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- для защиты прав и интересов Администрации Сайта при совершении Пользователем нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.13. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24 февраля 2021 года № 18.

5.14. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.15. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.16. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие Пользователя на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

5.17. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Пользователем.

5.18. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

5.19. При обращении Пользователя к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

5.20. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователя с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ, ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ.

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в пункте 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Пользователю или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса Пользователя или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору следует направить Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.3. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Пользователя или его представителя.

6.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Оператор предоставляет сведения, указанные в пункте 7 статьи 14 Закона о персональных данных, Пользователю или его представителю в той форме, в которой направлено соответствующее обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

6.6. Если в обращении (запросе) Пользователя не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или Пользователь не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

6.7. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с пунктом 8 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.8. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

6.9. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.10. В случае изменения персональных данных Пользователя Оператор не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли такие изменения, обязан уведомить Роскомнадзор обо всех произошедших за указанный период изменениях.

6.11. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Пользователя или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения запроса.

6.12. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения)

персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав Пользователя, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Пользователя, предполагаемом вреде, нанесенном правам Пользователя, и принятых мерах по устраниению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

6.13. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

6.13.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утраты необходимости достигать эту цель - в течение 30 (тридцати) дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 (тридцати) дней;
- предоставление Пользователем (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 (семи) рабочих дней;
- отзыв Пользователем согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 (тридцати) дней.

6.14. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Пользователем.

6.15. Оператор осуществляет уничтожение персональных данных в случаях, предусмотренных статьей 21 Закона о персональных данных. Уничтожение осуществляется в соответствии с требованиями, установленными Роскомнадзором.

6.16. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 3 - 5.1 статьи 21 Закона о персональных данных, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.17. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

7. ДЕЙСТВИЕ ПОЛИТИКИ, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ.

7.1. Действующая редакция Политики от «25» марта 2024 года размещена на Сайте по адресу <https://дчэ.рф/policy-shop.pdf>

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором.

7.3. Администрация Сайта оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Политику без предварительного или последующего уведомления Пользователя.

7.4. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Новая версия Политики вступает в силу с момента размещения ее на Сайте.